



Extrait dossier de presse

e-commerce 2009



**les solutions pour aider
les entreprises à développer
leurs activités sur le Web**



Créer la nouvelle génération de Web services avec les Orange APIs

Orange ouvre ses services et crée une nouvelle génération de web services pour ses clients et l'ensemble de ses partenaires (portails, sites e-commerce et media, éditeurs de logiciel, intégrateurs et l'ensemble des communautés de développeurs). Pour se faire, **Orange** fournit des connecteurs, les APIs (Application Programming Interface), en libre accès sur www.orangepartner.fr, et respectueux des standards web (dont open ID).

Deux types d'API sont présentés, celles destinées à l'usage des clients **Orange**, les personal APIs, axées sur le grand public, vont faciliter et optimiser les parcours clients sur site de tiers dans une continuité de services offerts sur le portail **Orange** (authentification, profil contact, calendrier...).

Instant et Advanced APIs répondent au besoin d'apporter des fonctions de communications avancées (envoi de SMS, messages vocaux, services vocaux interactifs...) dans les applications Web d'entreprises.

1 les Orange Personal APIs simplifient la vie des clients

→ Pour profiter des services Orange partout sur Internet

- Pour ajouter instantanément dans son calendrier la date de concert en même temps que l'achat d'un billet sur le web ;
- Pour accéder à son carnet d'adresses lorsque l'on commande un bouquet de fleurs sans quitter la boutique en ligne. ;
- Pour remplir en un clic ses formulaires sans devoir le compléter manuellement ;
- Pour garder un œil sur ses e-mails qui arrivent sur sa boîte aux lettres **Orange** pendant que l'on surfe sur le web ;
- Pour publier une photo sur son blog directement depuis son album photo.

Grâce aux Personal APIs, il est possible d'utiliser désormais ses services personnels **Orange** n'importe où sur la toile en toute confiance. Exemple : Allez sur www.chronopost.fr, se connecter avec son compte **Orange** et utilisez son carnet d'adresse pour remplir automatiquement ses adresses d'expédition.



→ Pour la première fois, les services Orange deviennent universels

Pour la première fois en Europe, un opérateur met à disposition un ensemble de fonctionnalités inédites permettant à des sites Internet d'intégrer des services **Orange** pour une expérience utilisateur unique et fluide. Avec l'authentification, ce sont actuellement huit services avec lesquels on peut interagir : carnet d'adresses, agenda-calendrier, données de profil, album photo, contenu multimédia, messagerie et favoris.

→ Un fonctionnement unifié et sécurisé

Les **Orange** Personal APIs sont disponibles gratuitement en version alpha pour les développeurs et les responsables de sites Internet. Dès aujourd'hui, les clients **Orange** peuvent accéder à leurs services personnels sur des sites comme www.cnetfrance.fr, www.sports.fr, www.jannonce.fr, orange.ebay.fr, www.friendize.com, www.ipernity.com et bien d'autres...

Tous les sites peuvent consulter le catalogue complet **Orange** qui est accessible sur le site www.orangepartner.com et s'enrichit continuellement. En plus des APIs personnelles, sont consultables les APIs de communication comme **Multimedia Conference** et **Click-To-Call**

2 les Orange B2B APIs : moteur de développement

→ Se différencier simplement

Les Application Programming Interface (API) d'**Orange** offrent de larges possibilités d'enrichir des applications avec des services de communication (**Click-To-Call**, **SMS**, ...). Leur utilisation est simple et génère des opportunités de revenus supplémentaires.

Travailler avec **Orange**, c'est facile : le catalogue **Orange** API s'enrichit régulièrement et est accessible depuis le site www.orangepartner.com. Ce site combine informations, outils de développement, support technique et événements pour faciliter les échanges et développer son commerce. De plus, depuis quelques semaines, il permet d'accéder à une communauté d'experts au travers d'une plateforme collaborative, permettant d'échanger et de partager sur les sujets dans les domaines applicatifs, techniques ou innovants offerts par les APIs.



→ Unir ses forces !

Orange met à disposition des clients les clés pour activer les services Orange depuis leurs sites, en ouvrant des interfaces de programmation (API) vers ses services de communication. La simplicité d'utilisation et d'intégration permet un déploiement opérationnel très rapide. Cela permet ainsi aux clients de se différencier, d'améliorer l'attractivité de leurs services ou applications, d'en créer de nouveaux, et d'augmenter leurs revenus.

Dans le cadre des solutions API, Orange accompagne ses clients dans leurs projets favorisant l'élaboration de nouveaux produits et services, au travers de consultations personnalisées, sur lesquelles peuvent être étudiées des modes de partenariats profitables et concrets, notamment en proposant un circuit de distribution additionnel et complémentaire.

→ Quelques exemples pour rendre les applications métier communicantes

Profiter des services **Orange** depuis ses propres applications ou sites Internet. C'est ça aussi la simplicité... Pouvoir envoyer à ses internautes les résultats de leur club sportif local préféré par SMS et ce, directement depuis son site Internet. Lancer une campagne publicitaire personnalisée et multi-canal depuis ses applications de gestion de la relation client. C'est maintenant possible avec **Orange**.

L'API **Contact Everyone** permet à une application d'envoyer des messages simultanément à de nombreux utilisateurs sur différents médias (SMS, message vocal sur téléphone fixe ou mobile, e-mail, fax) et ce vers plus de 200 pays.

Avec l'API **Multimedia Conference**, le développeur crée un service de Web conférence avec support audio dans son propre programme.

L'API **SMS** permet à des applications web d'envoyer et de recevoir des messages (ce service est commercialisé selon une formule en prépayé). Elle est accessible tant au particulier qu'à la PME.

L'API **Click-To-Call** permet d'appeler ou de se faire appeler depuis le Web.

zoom sur...

les 5 bonnes raisons d'utiliser Orange APIs

SIMPLE

- utilisez nos fonctionnalités en 3 étapes seulement

RENTABLE

- gagnez du temps, un simple copier-coller suffit pour obtenir un Widget opérationnel en 10 minutes

STANDARD

- développez avec tout type de langage

CREATIF

- ajoutez de nouvelle fonctionnalité communicante dans vos services

PROCHE

- améliorez votre relation cliente en fournissant des canaux de communication naturels et rapides



COORP

COORP utilise les solutions APIs d'Orange pour permettre aux clubs sportifs d'animer leur réseau communautaire et ainsi favoriser les échanges entre membres.

Le but est de proposer de nouveaux services sportifs, de consolider des données utilisables au travers d'un CRM, base de communication et d'échanges d'informations envoyées aux supporters ou partenaires.

→ Au cœur du programme

Les APIs suivantes sont commercialisées via notre site

orangepartner.com: **Contact Everyone, Multimedia**

**Conference, Device
Capability Enabler,
Service Localisation,
SMS Internet, SMS et
Click-To-Call.**

D'autres APIs (**Mobeasy, VoiceMashup,...**) sont également disponibles en mode gratuit de test (limitée) et feront l'objet d'une commercialisation dans les prochains mois.

Enfin, toutes ces APIs B2B peuvent être combinés avec les « Personal APIs » (B2C) utilisant notamment le service d'authentification et le profil des clients **Orange**.

zoom sur...

exemples d'applications pratiques

- Pour créer un sondage rapidement avec l'**API SMS**, ou **VoiceMashup**, par l'envoi d'un SMS ou l'appelle d'un serveur Vocal
 - « si vous êtes satisfait tapez 1 »
 - « si vous êtes non satisfait tapez 2 »
- Pour prévenir de l'arrivée d'un colis en utilisant l'**API SMS**
 - « le colis vous sera livré Lundi 5 Octobre 2009 à 10h00 »
- Pour suivre le trajet de son colis en permanence en utilisant l'**API Géo-localisation**
 - visualiser en temps réel son trajet sur une carte
- pour proposer à ses clients un « call me bouton » en utilisant l'**API Click-to-Call**
- pour créer très rapidement un serveur d'accueil vocal avec l'**API VoiceMashup**
 - aiguiller ses clients lorsque qu'ils contactent l'entreprise